

Soll eine zweite Kraft zum Einsatz kommen ?

Eine wirtschaftliche Entscheidung im Rahmen der Personal-Einsatz-Planung

Eine Veröffentlichung im Rahmen von PDLpraxis in der Fachzeitschrift „Häuslichen Pflege“ des Vincentz-Verlag, Hannover - von Thomas Sießegger

Bei dem hier vorgestellten Beitrag handelt es sich um die „Rohversion“ des Beitrags, d.h. der Text wurde von der Redaktion Häusliche Pflege noch überarbeitet. Insofern muss dieses Manuskript nicht exakt mit der Veröffentlichung übereinstimmen: Die Titel sind anders und in den meisten Fällen wurden die Beiträge etwas gekürzt. Die Original lesen Sie bitte in der Häuslichen Pflege.

Pflegedienstleitungen stehen oft vor der Frage,

- soll sie eine examinierte Pflegefachkraft für einen kombinierten Einsatz (aus SGB V und SGB XI) einplanen
- oder
- sollen zwei Kräfte (eine examinierte Pflegefachkraft und eine Helferin) zum Einsatz kommen?

Intuitiv wird die Frage oft damit beantwortet, dass die Neigung besteht, zu sagen: „Schicke ich zwei Kräfte hin, muss eine zweite Kraft zusätzlich zur ersten Kraft hinfahren, das lohnt sich bestimmt nicht“.

Das wollen wir nun aber doch etwas genauer wissen und rechnen konkret nach.

In der nachfolgenden Berechnung werden aber Überlegungen folgender Art außer acht gelassen:

- Die Ganzheitlichkeit der Leistungserbringung
- Kann man bei einer Zuordnung von Funktionen und Tätigkeiten zu Qualifikationen noch von Bezugspflege sprechen?
- Sind genügend Autos vorhanden, um die Einsätze geteilt durchzuführen?
- Die Berechnung berücksichtigt nicht die Synergieeffekte eines gemeinsamen Einsatzes.
- Die Berechnung berücksichtigt auch nicht die zusätzlichen Kosten, die durch den hohen organisatorischen Aufwand entstehen, mehrere Kräfte zu einem Patienten zu schicken.

Es handelt sich lediglich um die rechnerische alternative Abwägung:
Was kostet die eine und was kostet die andere Alternative?

Infolgedessen kann es (nach der Berechnung der beiden Alternativen) zu einer Entscheidung der PDL kommen, die trotz höherer Kosten den Einsatz von nur einer examinierten Kraft bevorzugt.

Die Berechnung hat das Ziel, Kostenbewusstsein bei der Planung der Einsätze sicher zu stellen. Wenn also zum Beispiel als Ergebnis heraus kommt, dass der Einsatz von zwei Kräften günstiger ist als der Einsatz von zweien, kann die PDL aus pflegefachlichen Gründen trotzdem anders entscheiden. Wichtig ist, dass sie über die betriebswirtschaftlichen Konsequenzen ihres Handelns Bescheid weiß.

Voraussetzung für die Anwendung dieser Berechnung ist, dass eine interne Kalkulation stattgefunden hat, was die exakten Kosten

a) für examinierte Pflegefachkräfte - und

b) für andere Pflegekräfte

sind, die im Pflegedienst individuell entstehen¹.

¹ siehe hierzu Sießegger, Thomas: *Den tatsächlichen Stundenkosten auf der Spur. Die reine Pflegezeit zählt nicht - für eine aussagekräftige Kostenkalkulation ist die Einsatz-Stunde zu berechnen.* In: *Pflegen Ambulant* 5/2001 Oktober 2001, S. 40-44.

Beispiel:

Folgende Werte wurden im Pflegedienst errechnet:

Eine Pflegefachkraft kostet 40,- Euro / Std., eine Helferin 30,- Euro / Std.

Bei dem Patienten sollen folgende Leistungen erbracht werden:

Leistungen	interner Anhaltswert in Min.
Decubitusversorgung	12 Min.
Große Morgentoilette	24 Min.

Soll die Pflegefachkraft beide Leistungen erbringen ?

Oder **sollen zwei Kräfte zum Patienten fahren**, die eine (examierte PFK) erbringt die Decubitusversorgung, die andere (Helferin) - mit zusätzlicher Fahrt - die Große Morgentoilette ?

Hinweis: Ob das pflegefachlich sinnvoll ist, sei hier außer acht gelassen. Später bei der Entscheidung können Sie dies gerne berücksichtigen.

Die Fragen können mit einem Blick in die nachfolgende Tabelle gelöst betriebswirtschaftlich werden.

Ausschnitt:

		Interne Stundensätze in Euro/Std. (der günstigeren Kraft)																			
		20 €	21 €	22 €	23 €	24 €	25 €	26 €	27 €	28 €	29 €	30 €	31 €	32 €	33 €	34 €	35 €	36 €	37 €	38 €	39 €
Interne Stundensätze der teureren Kraft in Euro / Std.	20 €																				
	21 €	140 Min.																			
	22 €	70 Min.	147 Min.																		
	23 €	47 Min.	74 Min.	154 Min.																	
	24 €	35 Min.	49 Min.	77 Min.	161 Min.																
	25 €	28 Min.	37 Min.	51 Min.	81 Min.	168 Min.															
	26 €	23 Min.	29 Min.	39 Min.	54 Min.	84 Min.	175 Min.														
	27 €	20 Min.	25 Min.	31 Min.	40 Min.	56 Min.	88 Min.	182 Min.													
	28 €	18 Min.	21 Min.	26 Min.	32 Min.	42 Min.	58 Min.	91 Min.	189 Min.												
	29 €	16 Min.	18 Min.	22 Min.	27 Min.	34 Min.	44 Min.	61 Min.	95 Min.	196 Min.											
	30 €	14 Min.	16 Min.	19 Min.	23 Min.	28 Min.	35 Min.	46 Min.	63 Min.	98 Min.	203 Min.										
	31 €	13 Min.	15 Min.	17 Min.	20 Min.	24 Min.	29 Min.	36 Min.	47 Min.	65 Min.	102 Min.	210 Min.									
	32 €	12 Min.	13 Min.	15 Min.	18 Min.	21 Min.	25 Min.	30 Min.	38 Min.	49 Min.	68 Min.	105 Min.	217 Min.								
	33 €	11 Min.	12 Min.	14 Min.	16 Min.	19 Min.	22 Min.	26 Min.	32 Min.	39 Min.	51 Min.	70 Min.	109 Min.	224 Min.							
	34 €	10 Min.	11 Min.	13 Min.	15 Min.	17 Min.	19 Min.	23 Min.	27 Min.	33 Min.	41 Min.	53 Min.	72 Min.	112 Min.	231 Min.						
	35 €	9 Min.	11 Min.	12 Min.	13 Min.	15 Min.	18 Min.	20 Min.	24 Min.	28 Min.	34 Min.	42 Min.	54 Min.	75 Min.	116 Min.	238 Min.					
	36 €	9 Min.	10 Min.	11 Min.	12 Min.	14 Min.	16 Min.	18 Min.	21 Min.	25 Min.	29 Min.	35 Min.	43 Min.	56 Min.	77 Min.	119 Min.	245 Min.				
	37 €	8 Min.	9 Min.	10 Min.	12 Min.	13 Min.	15 Min.	17 Min.	19 Min.	22 Min.	25 Min.	30 Min.	36 Min.	45 Min.	58 Min.	79 Min.	123 Min.	252 Min.			
	38 €	8 Min.	9 Min.	10 Min.	11 Min.	12 Min.	13 Min.	15 Min.	17 Min.	20 Min.	23 Min.	26 Min.	31 Min.	37 Min.	46 Min.	60 Min.	82 Min.	126 Min.	259 Min.		
	39 €	7 Min.	8 Min.	9 Min.	10 Min.	11 Min.	13 Min.	14 Min.	16 Min.	18 Min.	20 Min.	23 Min.	27 Min.	32 Min.	39 Min.	48 Min.	61 Min.	84 Min.	130 Min.	266 Min.	
40 €	7 Min.	8 Min.	9 Min.	9 Min.	11 Min.	12 Min.	13 Min.	15 Min.	16 Min.	18 Min.	21 Min.	24 Min.	28 Min.	33 Min.	40 Min.	49 Min.	63 Min.	86 Min.	133 Min.	273 Min.	
41 €	7 Min.	7 Min.	8 Min.	9 Min.	10 Min.	11 Min.	12 Min.	14 Min.	15 Min.	17 Min.	19 Min.	22 Min.	25 Min.	29 Min.	34 Min.	41 Min.	50 Min.	65 Min.	89 Min.	137 Min.	
42 €	6 Min.	7 Min.	8 Min.	8 Min.	9 Min.	10 Min.	11 Min.	13 Min.	14 Min.	16 Min.	18 Min.	20 Min.	22 Min.	26 Min.	30 Min.	35 Min.	42 Min.	52 Min.	67 Min.	91 Min.	
43 €	6 Min.	7 Min.	7 Min.	8 Min.	9 Min.	10 Min.	11 Min.	12 Min.	13 Min.	15 Min.	16 Min.	18 Min.	20 Min.	23 Min.	26 Min.	31 Min.	36 Min.	43 Min.	53 Min.	68 Min.	
44 €	6 Min.	6 Min.	7 Min.	8 Min.	8 Min.	9 Min.	10 Min.	11 Min.	12 Min.	14 Min.	15 Min.	17 Min.	19 Min.	21 Min.	24 Min.	27 Min.	32 Min.	37 Min.	44 Min.	55 Min.	
45 €	6 Min.	6 Min.	7 Min.	7 Min.	8 Min.	9 Min.	10 Min.	11 Min.	12 Min.	13 Min.	14 Min.	16 Min.	17 Min.	19 Min.	22 Min.	25 Min.	28 Min.	32 Min.	38 Min.	46 Min.	

Lösung und Interpretation der Tabelle:

Aus betriebswirtschaftlicher Sicht macht es Sinn, ab 21 Minuten für die "niederwertigere" Leistung eine Mitarbeiterin zusätzlich zum Patienten fahren zu lassen. In diesem Fall also sollte man (aus betriebswirtschaftlichen Gründen !) zwei Personen mit unterschiedlicher Qualifikation zu zwei Einsätzen schicken, denn 24 Minuten sind mehr als 21 Minuten.

Ein paar Regeln und Anmerkungen zum Schluss:

- Wie im Anschluss an diese Berechnung die PDL entscheidet ist letzten Endes egal; wichtig ist, dass ihr die wirtschaftlichen Konsequenzen ihres Handelns bewusst sind.
 - Nicht jeder Einsatz und nicht jeder Patient muss sich rechnen.
1. Von Pflegedienstleitungen wird immer wieder bemerkt, dass der Einsatz von examinierten Pflegefachkräften wesentlich einfacher zu steuern ist, da keine Überlegungen stattfinden müssen, ob die Mitarbeiterin den auszuführenden Tätigkeiten gewachsen ist; sie kann davon ausgehen, dass eine examinierte Pflegefachkraft alles kann.
 2. In meinen Unterlagen bestätigt sich der Trend, dass Pflegedienst mit einem Anteil von 60%-80% examinierten Kräften bessere betriebswirtschaftliche Ergebnisse erzielen als Pflegedienste mit einem Anteil von 40%-60% an examinierten Kräften.

Thomas Sießegger

Die dargestellte EXCEL-Datei kann kostenlos bei www.vincentz.net unter der Rubrik „Service“ gedownloadet werden.